

Poznań, dn. 14.07.2017 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**Nr 1/3.7/RPOL**

**1. Nazwa i adres zamawiającego**

RADUS - Radosław Chęclewski

ul. Kutrzeby 16f/1

61-719 Poznań

Tel. 601250702

mail: r.checlewski@hesna.pl

**2. Tytuł projektu**

„Stworzenie innowacyjnej aplikacji EmergencyApp”

**3. Nazwa osi priorytetowej i jej działanie**

Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 3 Konkurencyjność przedsiębiorstw, Działanie 3.7 Wzrost konkurencyjności MŚP.

**4. Opis przedmiotu zamówienia oraz CPV**

Przedmiotem postępowania jest wytworzenie oprogramowania do aplikacji mobilnych wraz z zakupem optymalizacji infrastruktury IT, zakupem, instalacją i optymalizacją oprogramowania pozwalającego na osiągnięcie standardu HA infrastruktury serwerowej oraz stworzeniem bazy danych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wymieniono poniżej.

**CPV:**

- 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
- 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

- 72262000-9 - Usługi rozbudowy oprogramowania
- 72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania
- 72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania
- 72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania
- 72310000-1 - Usługi przetwarzania danych
- 72316000-3 - Usługi analizy danych

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

**1) Zakup baz danych numerów alarmowych – odbiór najpóźniej do dnia 30 września 2017 roku:**

Stworzenie baz danych wszystkich dostępnych numerów alarmowych na świecie; danych teleadresowych ambasad i konsulatów; wszystkich najważniejszych języków (wg SIL International), krajów na świecie.

**2) Zakup wersji MVP – odbiór najpóźniej do dnia 31 stycznia 2018 roku:**

Stworzenie MVP-Minimum Viable Product), czyli wersji z podstawowymi funkcjami, która posłuży do testów i będzie mogła wstępnie zainteresować potencjalnych partnerów biznesowych dla jednego z systemów operacyjnych. Wymagane funkcjonalności dla MVP to:

- kreacja konta użytkownika
- geolokalizacja użytkownika
- profil ICE oraz kontakty ICE
- wyszukiwanie POI najczęściej szukanych zagranicą w sytuacjach zagrożenia zdrowia/życia, tj. najbliższy konsulat, ambasada, lekarz, prawnik, pomoc drogowa, szpital, posterunek policji.
- udostępnianie/polecanie aplikacji kontaktom z telefonu
- filtrowanie oraz możliwość kontaktu z numerami alarmowymi na podstawie geolokalizacji lub wyboru kraju z menu

**3) Zakup optymalizacji infrastruktury IT – odbiór najpóźniej do dnia 30 września 2017 roku:**

Optymalizacja obecnej infrastruktury serwerowej do obsługi serwisu oraz zapewnienie jej bezpieczeństwa. Serwis będzie kolekcjonował, przechowywał i przetwarzał wrażliwe dane użytkowników i będzie wymagał ponadstandardowych zabezpieczeń. Serwery muszą być zabezpieczone np. za pomocą urządzenia szyfrującego. Serwer muszą być także kompatybilne z macierzami dyskowymi oraz muszą pracować w RAID5.

**4) Zakup Aplikacji mobilnej EmergencyApp dla systemu Android – odbiór najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2018 roku:**

Kreacja graficzna i zakodowanie gotowego projektu graficznego do działającej wersji aplikacji mobilnej na platformę Android wraz z gotowym panelem administracyjnym do zarządzania aplikacją oraz kontami userów. W ramach aplikacji będą dostępne funkcjonalności:

- kreacja konta użytkownika, który poda swoje podstawowe dane osobowe, e-mail, nr telefonu, narodowość i język oraz nada bezpieczne hasło;
- funkcja geolokalizacji użytkownika na podstawie GPS. Po wciśnięciu buttonu "lokalizuj", który będzie widoczny w postaci czytelnego piktogramu, aplikacja poda dokładne współrzędne geograficzne urządzenia mobilnego, które mogą być przydatne podczas wzywania pomocy w terenach pozamiejskich, gdzie niemożliwe jest ustalenie aktualnego adresu. Na ekranie głównym wyświetli się również kraj, w którym zostaliśmy rozpoznani po lokalizacji GPS i na tej podstawie będzie możliwe funkcjonowanie innych funkcji aplikacji,
- wyszukiwarka POI, takich jak konsulaty, ambasady, szpitale, lekarze specjaliści, prawnicy, pomoc drogowa. W wynikach kategorii użytkownik zobaczy Konsulat/y RP w danym kraju do wyboru, a jeśli w danym kraju nie będzie Konsulatu RP, to zobaczy listę konsulatów na danym kontynencie celem lokalizacji jak najbliższego, czy najbardziej odpowiedniego. W przypadku innych POI, np. lekarzy, aplikacja poda tych najbliższych oraz premiowanych,
- udostępnianie/polecanie aplikacji kontaktom z telefonu,
- dzwonienie do służb ratowniczych, których indywidualne numery w danych krajach będą podane użytkownikowi na podstawie GPS lub ręcznego wyboru kraju. Na ekranie głównym będą dostępne 3 podstawowe służby tj. Pogotowie Ratunkowe, Policja, Straż Pożarna oraz przycisk "More" lub "Other", który otworzy widok z innymi służbami pomocy dostępnymi w danym kraju. Wymagana jest działanie funkcji w trybie offline, bez dostępu do internetu.

- wysyłanie lokalizacji do swoich kontaktów. Użytkownik, który będzie miał włączony GPS będzie zawsze mógł wysłać swoje koordynaty geograficzne, miasto, kraj, w którym się znajduje dzięki czemu będzie mógł ich powiadomić, gdzie dokładnie się znajduje i przy tym oznaczyć się, że jest bezpieczny lub wszystko jest w porządku. Możliwe będzie również wysłanie swojej lokalizacji z własnym komentarzem, niekoniecznie meldunkowym, np. "Jestem głęboko w lesie i szlak się dawno skończył." Co będzie sygnałem dla znajomych, rodziny żeby zachować czujność. Lokalizacja będzie wysyłana poprzez SMS (brak połączenia internetowego) oraz poprzez znane komunikatory, które użytkownik będzie miał zainstalowane w urządzeniu, np. Messenger, Hangouts, WhatsApp,
- szybki podgląd i edycja profilu ICE. Jeśli system operacyjny i regulacje prawne udostępniają taką możliwość, powinien on być dostępny z poziomu ekranu blokady urządzenia mobilnego tak, aby był on dostępny dla sanitariusza pogotowia, czy osoby postronnej próbującej udzielić pomocy. Profil ICE będzie zawierał takie informacje jak: Imię i Nazwisko, kraj pochodzenia, języki jakimi się posługuje dana osoba, kontakty ICE, posiadane choroby, alergie, przyjmowane leki, status dawcy organów, pole na inne dolegliwości czy adnotacje, opcjonalnie zdjęcie. W ramach dostępu do profilu ICE będzie również funkcja dostępu do profilu osób przypisanych do posiadacza danego urządzenia, np. dzieci tej osoby,
- dział pomocy z możliwością przesyłania sugestii dotyczących aplikacji oraz aktualności jej bazy danych. Ze względu na obszerny zakres baz danych użytkownicy będą mogli przysyłać sugestie dotyczące dodania POI, aktualizacji danych oraz samego funkcjonowania serwisu. Funkcja ta pozwoli dostarczać najbardziej aktualne i rzetelne dane do aplikacji, po wcześniejszej akceptacji danych przez administratora,
- informowanie/udostępnianie na profilach społecznościowych zainstalowanych na urządzeniu, o tym, że korzysta z danej aplikacji, czy zameldować się w danym miejscu i również to udostępnić. Co więcej użytkownik będzie mógł wysyłać zaproszenia do swoich kontaktów, aby te osoby również dowiedziały się o korzyściach z korzystania z EmergencyApp.

**5) Zakup Aplikacji mobilnej Emergency App dla systemu iOS – odbiór najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2018 roku.**

Kreacja graficzna i zakodowanie gotowego projektu graficznego do działającej wersji aplikacji mobilnej na platformę Android wraz z gotowym panelem administracyjnym do zarządzania aplikacją oraz kontami użytkowników. W ramach aplikacji będą dostępne funkcjonalności:

- kreacja konta użytkownika, który poda swoje podstawowe dane osobowe, e-mail, nr telefonu, narodowość i język oraz nada bezpieczne hasło;
- funkcja geolokalizacji użytkownika na podstawie GPS. Po wciśnięciu buttonu "lokalizuj", który będzie widoczny w postaci czytelnego piktogramu, aplikacja poda dokładne współrzędne geograficzne urządzenia mobilnego, które mogą być przydatne podczas wzywania pomocy w terenach pozamiejskich, gdzie niemożliwe jest ustalenie aktualnego adresu. Na ekranie głównym wyświetli się również kraj, w którym zostaliśmy rozpoznani po lokalizacji GPS i na tej podstawie będzie możliwe funkcjonowanie innych funkcji aplikacji,
- wyszukiwarka POI, takich jak konsulaty, ambasady, szpitale, lekarze specjaliści, prawnicy, pomoc drogowa. W wynikach kategorii użytkownik zobaczy Konsulat/y RP w danym kraju do wyboru, a jeśli w danym kraju nie będzie Konsulatu RP, to zobaczy listę konsulatów na danym kontynencie celem lokalizacji jak najbliższego, czy najbardziej odpowiedniego. W przypadku innych POI, np. lekarzy, aplikacja poda tych najbliższych oraz premiowanych,
- udostępnianie/polecanie aplikacji kontaktom z telefonu,
- dzwonienie do służb ratowniczych, których indywidualne numery w danych krajach będą podane użytkownikowi na podstawie GPS lub ręcznego wyboru kraju. Na ekranie głównym będą dostępne 3 podstawowe służby tj. Pogotowie Ratunkowe, Policja, Straż Pożarna oraz przycisk "More" lub "Other", który otworzy widok z innymi służbami pomocy dostępnymi w danym kraju. Wymagana jest działanie funkcji w trybie offline, bez dostępu do internetu.
- wysyłanie lokalizacji do swoich kontaktów. Użytkownik, który będzie miał włączony GPS będzie zawsze mógł wysłać swoje koordynaty geograficzne, miasto, kraj, w którym się znajduje dzięki czemu będzie mógł ich powiadomić, gdzie dokładnie się znajduje i przy tym oznaczyć się, że jest bezpieczny lub wszystko jest w porządku. Możliwe będzie również wysłanie swojej lokalizacji z własnym komentarzem, niekoniecznie meldunkowym, np. "Jestem głęboko w lesie i szlak się dawno skończył." Co będzie sygnałem dla znajomych, rodziny żeby zachować czujność. Lokalizacja będzie wysyłana poprzez SMS (brak połączenia internetowego) oraz poprzez znane komunikatory, które użytkownik będzie miał zainstalowane w urządzeniu, np. Messenger, Hangouts, WhatsApp,

- szybki podgląd i edycja profilu ICE. Jeśli system operacyjny i regulacje prawne udostępniają taką możliwość, powinien on być dostępny z poziomu ekranu blokady urządzenia mobilnego tak, aby był on dostępny dla sanitariusza pogotowia, czy osoby postronnej próbującej udzielić pomocy. Profil ICE będzie zawierał takie informacje jak: Imię i Nazwisko, kraj pochodzenia, języki jakimi się posługuje dana osoba, kontakty ICE, posiadane choroby, alergie, przyjmowane leki, status dawcy organów, pole na inne dolegliwości czy adnotacje, opcjonalnie zdjęcie. W ramach dostępu do profilu ICE będzie również funkcja dostępu do profilu osób przypisanych do posiadacza danego urządzenia, np. dzieci tej osoby,
- dział pomocy z możliwością przesyłania sugestii dotyczących aplikacji oraz aktualności jej bazy danych. Ze względu na obszerny zakres baz danych użytkownicy będą mogli przysyłać sugestie dotyczące dodania POI, aktualizacji danych oraz samego funkcjonowania serwisu. Funkcja ta pozwoli dostarczać najbardziej aktualne i rzetelne dane do aplikacji, po wcześniejszej akceptacji danych przez administratora,
- informowanie/udostępnianie na profilach społecznościowych zainstalowanych na urządzeniu, o tym, że korzysta z danej aplikacji, czy zameldować się w danym miejscu i również to udostępnić. Co więcej użytkownik będzie mógł wysyłać zaproszenia do swoich kontaktów, aby te osoby również dowiedziały się o korzyściach z korzystania z EmergencyApp.

**6) Zakup Aplikacji webowej - panelu reklamowego – odbiór najpóźniej do dnia 30 czerwca 2018 roku:**

Zakodowanie panelu reklamowego, który będzie obsługiwany w wersji desktopowej. Panel będzie umożliwiał targetowanie geograficzne, demograficzne, językowe, oraz wg chorób użytkowników z predefiniowanymi sugestiami targetów dla branż: medycznej, turystycznej, ubezpieczeniowe. Panel będzie obsługiwany przez administratora, nie klienta.

**7) Zakup API łączącego panel reklamowy z Aplikacjami IOS i Android – odbiór najpóźniej do dnia 30 czerwca 2018 roku:**

Scalenie panelu reklamowego z aplikacją mobilną dla iOS i Android - Proces polega na płynnym przepływie i opracowywaniu informacji między platformami iOS-Android-desktop celem pracy w jednym środowisku i unifikacji danych.



**8) Zakup Beta-testów Aplikacji – odbiór najpóźniej do dnia 30 maja 2018 roku:**

Przeprowadzenie testów i scenariuszy zachowań konsumenckich celem wyłonienia ostatnich bugów i ich naprawienia.

**9) Zakup, instalacja i optymalizacja oprogramowania pozwalającego na osiągnięcie standardu HA infrastruktury serwerowej – odbiór do najpóźniej do dnia 30 czerwca 2018 roku:**

Zakup i instalacja oprogramowania do osiągnięcia wskaźnika HA sieciowego i serwerowego.

**Dodatkowe wymagania techniczne:**

Zamawiający nie dopuszcza tworzenia aplikacji Hybrydowych ze względu na ich brak możliwości wykorzystania w pełni funkcji systemów operacyjnych i urządzeń mobilnych.

Wykonawca do stworzenia aplikacji mobilnych wykorzysta technologie Xamarin oraz Xamarin.Forms w oparciu o metodykę projektową MVVM, z wykorzystaniem XAML i 2-kierunkowego wiązania widoków i modeli.

Celem osiągnięcia wysokiej responsywności aplikacji dla dużej ilości komunikacji w tle Wykonawca, dla #C i F# wykorzysta rozwiązania dla operacji asynchronicznych poprzez TPL i async/await oraz Reactive Extensions.

Ze względów wydajności, bezpieczeństwa oraz przyszłego rozwoju projektu Wykonawca architekturę systemu wykona w całkowitej separacji warstw back-end i front-end. Komunikacja pomiędzy warstwami nastąpi poprzez bezpieczny i wydajny API REST, który umożliwia niezależne działanie obu systemów.

Ze względów bezpieczeństwa i zapewnienia możliwości szybkiego skalowania rozwiązań, Wykonawca będzie w stanie wykonać prace zarówno na infrastrukturze serwerowej Zleceniodawcy jak i na platformie IaaS umożliwiającej użycie technologii ASP.NET, Ruby on Rails, C#, F#, REST, WebSockets, Entity Framework, z zachowaniem pełnej funkcjonalności aplikacji.

## **5. Termin realizacji**

Termin wykonania całości Przedmiotu Zamówienia tj. termin wykonania umowy, przewidziany jest na okres od 01.09.2017 r. do (najpóźniej) 30.06.2018 r. W uzasadnionych przypadkach terminy realizacji poszczególnych zadań częściowych (bez zmiany terminu granicznego, o którym mowa powyżej) mogą podlegać przesunięciu do maksymalnie 1 miesiąca.

## **6. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny spełnienia tych warunków**

Przez „Wykonawcę” rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia.

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia publicznego (spółka cywilna, konsorcjum).

O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy:

- 1) Nie podlegają wykluczeniu z postępowania.
- 2) Spełniają warunki udziału dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że wykonał należycie i terminowo w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, (jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie), co najmniej jeden projekt dotowany ze środków Unii Europejskiej, który (według wartości otrzymanego wynagrodzenia netto) wart było minimum 500.000,00 zł lub 125.000,00 €;

- 3) nie mają powiązań osobowych lub kapitałowych rozumianych jako wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:



- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopni w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców wyżej wymienionych warunków na podstawie danych i informacji zawartych w żądanym do załączenia do oferty oświadczeniach oraz w przypadku Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona na podstawie dokumentów złożonych na wezwanie Zamawiającego (w terminie 5 dni) potwierdzających powyższe oświadczenia.

## **7. Podstawy wykluczenia Wykonawców**

Podstawy wykluczenia z postępowania Wykonawcy są tożsame z tymi, które zostały opisane w art. 24 ust. 1 pkt. 12 – 23 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164).

## **8. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze najkorzystniejszej oferty:**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa kryterium</b>	<b>Waga punktowa</b>
<b>1</b>	<b>Cena</b>	
<b>2</b>	<b>Termin płatności - (w dniach)</b>	

<b>3</b>	<b>Termin realizacji całości Przedmiotu Zamówienia - (w dniach)</b>	
<b>4</b>	<b>Okres gwarancji jakości - (w dniach)</b>	
<b>5</b>	<b>Czas usuwania powstałych Wad w okresie gwarancji - (w godzinach)</b>	

**Opis oceny kryteriów wyboru:**

**Kryterium 1 - Cena netto:**

Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 35 pkt.- Oferta z najniższą ceną otrzyma maksimum możliwych punktów w tym kryterium, tj. 35 punktów.

Ocena pozostałych ofert w zakresie przedstawionego wyżej kryterium zostanie dokonana wg następującej zasady:

$$W_c = C_{\min} / C_b \times 35$$

gdzie:

$W_c$  - Wartość punktowa oceny,

$C_{\min}$  - najniższa cena spośród ofert ważnych,

$C_b$  - cena oferty badanej.

**Kryterium 2 – Termin Płatności:**

Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 5 pkt. - Oferta z najdłuższym terminem płatności otrzyma maksimum możliwych punktów w tym kryterium, tj. 5 punktów.

Ocena pozostałych ofert w zakresie przedstawionego wyżej kryterium zostanie dokonana wg następującej zasady:

$$W_{tp} = TP_b / TP_{max} \times 5$$

gdzie:

$W_{tp}$  - Wartość punktowa oceny,

$TP_{max}$  - najdłuższy termin płatności spośród ofert ważnych,

$tP_b$  - termin płatności w ofercie badanej.

### **Kryterium 3 – Termin realizacji Przedmiotu Zamówienia:**

Maksymalny termin realizacji całości Przedmiotu Zamówienia to 302 dni. W przypadku nie podania w ofercie przez Wykonawcę żadnego terminu realizacji zamówienia, o którym mowa powyżej, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował maksymalny termin realizacji.

Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 35 pkt.- Oferta z najkrótszym terminem realizacji całości Przedmiotu Zamówienia otrzyma maksimum możliwych punktów w tym kryterium, tj. 35 punktów.

Ocena pozostałych ofert w zakresie przedstawionego wyżej kryterium zostanie dokonana wg następującej zasady:

$$W_t = T_{min} / T_b \times 35$$

gdzie:

$W_t$  - Wartość punktowa oceny,

$T_{min}$  - najkrótszy termin realizacji spośród ofert ważnych,

T<sub>b</sub> - termin realizacji w ofercie badanej.

#### **Kryterium 4 – Okres gwarancji:**

Minimalny termin realizacji udzielenia gwarancji to 180 dni. W przypadku nie podania w ofercie przez Wykonawcę żadnego okresu udzielenia gwarancji, o którym mowa powyżej, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował minimalny okres jej udzielenia.

Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 15 pkt.- Oferta z najkrótszym terminem realizacji całości Przedmiotu Zamówienia otrzyma maksimum możliwych punktów w tym kryterium, tj. 15 punktów.

Ocena pozostałych ofert w zakresie przedstawionego wyżej kryterium zostanie dokonana wg następującej zasady:

$$W_g = G_b / G_{\max} \times 15$$

gdzie:

W<sub>g</sub> - Wartość punktowa oceny,

G<sub>max</sub> - najdłuższy okres gwarancji spośród ofert ważnych,

G<sub>b</sub> - okres gwarancji w ofercie badanej.

#### **Kryterium 5 – Czas usuwania Wad w okresie gwarancji:**

Maksymalny czas usuwania Wad w okresie gwarancji to 120 godzin. W przypadku nie podania w ofercie przez Wykonawcę żadnego czasu reakcji, o którym mowa powyżej, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował czas maksymalny.

Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 10 pkt.- Oferta z najkrótszym terminem realizacji całości Przedmiotu Zamówienia otrzyma maksimum możliwych punktów w tym kryterium, tj. 10 punktów.

Ocena pozostałych ofert w zakresie przedstawionego wyżej kryterium zostanie dokonana wg następującej zasady:

$$W_r = R_{\min} / R_b \times 10$$

gdzie:

$W_r$  - Wartość punktowa oceny,

$R_{\min}$  - najkrótszy czas reakcji spośród ofert ważnych,

$R_b$  - czas reakcji w ofercie badanej.

Ostateczną ocenę punktową każdej z ocenianych ofert stanowić będzie suma liczby punktów przyznanych w ramach ww. kryteriów. Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która uzyskała największą łączną liczbę punktów.

Informacja o wynikach postępowania zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego oraz zamieszczona w siedzibie firmy w miejscu publicznie dostępnym. Po rozstrzygnięciu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawrze umowę w sprawie udzielenia zamówienia zgodną ze wzorem dołączonym do niniejszego ogłoszenia.

## **9. Opis sposobu obliczania ceny**

Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.

Cenę oferty należy podać w Formularzu ofertowym

Cena musi być podana cyfrowo i słownie, z dokładnością do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb.

Cena podana przez Wykonawcę powinna zostać obliczona zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert, musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca musi przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę oferty.

Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty, wynikające z nie uwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę, obciążają wyłącznie Wykonawcę.

Cena nie będzie podlegała waloryzacji ze względu na inflację.

Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia cen w kilku wariantach, w zależności od zastosowanych rozwiązań. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.

#### **10. Informacja dotycząca powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcom**

Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia Podwykonawcy lub Podwykonawcom wykonania części zamówienia.

Zamawiający wymaga wskazania w oświadczeniu przez Wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy oraz podania przez Wykonawcę nazw (firm) podwykonawców (o ile są znani).

W przypadku braku takiego wskazania w ofercie, Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzyć żadnej części zamówienia podwykonawcom.

Zlecenie części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy i jego pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia i zaniedbania jego własnych pracowników.

#### **11. Warunki umowy**

Treść projektu umowy znajduje się w Załączniku do niniejszego Zapytania ofertowego

Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do umowy jedynie w przypadku zmiany :

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
- 2) w sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, a które mają charakter zmian nieistotnych.

Nie stanowi zmiany umowy zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.

## **12. Miejsce i termin składania ofert.**

Oferty należy przesłać za pośrednictwem poczty, kuriera lub dostarczyć osobiście na adres:

RADUS - Radosław Chęclewski

ul. Kutrzeby 16f/1 61-719 Poznań

**Z dopiskiem „Oferta dot. zapytania ofertowego Nr 1/3.7//RPOL”**

Termin składania ofert upływa **w dniu 14.08.2017 r. o godzinie 10:00**. Oferty przesłane lub doręczone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania.

## **13. Modyfikacja treści zapytania ofertowego.**

W związku z dużym stopniem złożoności niniejszego zapytania – w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić zapytanie ofertowe. W takim przypadku zmienione zapytanie ofertowe zostanie podane do publicznej wiadomości. Jeżeli w wyniku zmiany zapytania ofertowego niezbędny będzie dodatkowy czas na przygotowanie nowej oferty lub wprowadzenie zmian w ofercie pierwotnej, Zamawiający przedłuży termin składania ofert.

## **14. Unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli:

- 1) nie zostanie złożona żadna oferta, lub cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający stwierdzi zaistnienie innych okoliczności, których nie można było przewidzieć wcześniej, a której zaistnienie spowoduje niemożność zawarcia prawidłowej umowy .
- 2) zostaną wykryte nieprawidłowości, nieścisłości lub naruszenie zasad uczciwej konkurencji w niniejszym zapytaniu ofertowym.

## **15. Wymagania dotyczące wadium**



1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości **50.000,00 zł** (słownie: trzydzieści tysięcy złotych).
2. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, wadium (w każdej z dopuszczalnych form) może być wniesione przez jednego, kilku lub wszystkich Wykonawców, pod warunkiem, iż łączna wysokość wniesionego wadium odpowiadać będzie wymaganej kwocie. W takim przypadku wnosząc wadium należy wskazać w imieniu kogo i tytułem jakiego postępowania jest ono wnoszone.
3. Wadium może być wnoszone w następujących formach:
  - 1) pieniądzu,
  - 2) poręczeniach bankowych,
  - 3) gwarancjach bankowych,
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
4. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, , przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert.
5. W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu, ustalona kwotę należy wnieść przelewem na rachunek bankowy zamawiającego: \_\_\_\_\_ dla podmiotów krajowych \_\_\_\_\_, dla podmiotów zagranicznych, kod swift: \_\_\_\_\_, nr IBAN: PL\_\_\_\_\_.
6. Gwarancje i poręczenia należy wystawiać na: Radosław Chęclewski, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „RADUS - RADOSŁAW CHĘCLEWSKI przy ul. gen. Tadeusza Kutrzeby 16/F/1, 61-719 Poznań, NIP: 6681669870, REGON: 634553633 i zdeponować w siedzibie Zamawiającego.
7. W przypadku przesyłania poręczenia lub gwarancji pocztą, oryginał gwarancji należy przesłać na adres: Radosław Chęclewski, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „RADUS - RADOSŁAW CHĘCLEWSKI przy ul. gen. Tadeusza Kutrzeby 16/F/1, 61-719 Poznań.
8. Z treści gwarancji winno wynikać bezwarunkowe, nieodwołalne na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w następujących okolicznościach:

- 1) Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie do dostarczenia dokumentów potwierdzających spełnienia Warunków udziału w postępowaniu, co do których składał on oświadczenia, nie złożył wymaganych dokumentów,
  - 2) Wykonawca odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu Ofertowym,
  - 3) Wykonawca nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
  - 4) zawarcie umowy w sprawie udzielenia zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
9. Jeżeli Wykonawca nie wniesie wadium lub zostanie ono wniesione w sposób nieprawidłowy, jego oferta zostanie odrzucona.
10. Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza,
11. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.
12. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
13. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
- 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu Ofertowym,
  - 2) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
  - 3) zawarcie umowy w sprawie udzielenia zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

#### **16. Opis sposobu przygotowania ofert - instrukcja dla oferentów.**

- 1) Oferta winna być sporządzona na załączonym formularzu w języku polskim na komputerze lub czytelnym pismem ręcznym.
- 2) Na formularzu ofertowym - Wykonawca jest zobowiązany do wpisania informacji w miejscach, w których zostało to wskazane.
- 3) Wszystkie zmiany i skreślenia (poprawienia własnej pomyłki) dokonane w ofercie muszą zostać zaparafowane (podpisane) przez Wykonawcę.

- 4) Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty, przed upływem terminu składania ofert.
- 5) Wszystkie strony oferty oraz załączniki winny być podpisane przez oferenta.
- 6) Oczekiwana oferta musi stanowić ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
- 7) Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert. Wykonawca składający ofertę akceptuje, że wycofanie się z oferty po jej złożeniu i upływie terminu składania ofert może stanowić podstawę do roszczenia rekompensaty z tytułu strat poniesionych przez Zamawiającego na skutek opóźnienia w realizacji projektu powstałego w wyniku działania składającego (złożenie oferty a następnie wycofanie się).
- 8) Zamawiający będzie miał prawo żądać wyjaśnień od Wykonawców, których zakres oferty będzie budził jakiekolwiek wątpliwości lub oferty będą zawierały rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę wyjaśnień lub gdy złożone wyjaśnienia nie wyjaśnią w pełni wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający zastrzega możliwość uznania oferty, której zakres będzie budził wątpliwości lub która będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia za niespełniającą wymogów uczestnictwa w postępowaniu.

## **17. Inne ważne postanowienia**

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych oraz nie planuje udzielania zamówień uzupełniających.

## **18. Załączniki**

Oferty złożone bez wymaganych załączników nie będą rozpatrywane.

*Załączniki do niniejszego zapytania ofertowego:*

- Formularz Ofertowy;
- Oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu;
- Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania;
- Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym;

- *Oświadczenie - Wykaz usług potwierdzających żądane doświadczenie;*
- *Projekt umowy.*